

## **Privacy verklaring:**

Carrosa hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy verklaring willen wij heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Carrosa doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Carrosa houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat Carrosa in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Carrosa is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy gegevens, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via het contactformulier date vinden is via de website, of stuur een mail naar [info@carrosa.nl](mailto:info@carrosa.nl)

### **Verwerking van persoonsgegevens van cliënten**

Persoonsgegevens van cliënten worden door Carrosa verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Carrosa de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel, Achternaam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

- Geboortedatum;
- Medische gegevens ( bij zorgvragen).

Uw persoonsgegevens worden door Carrosa opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

- 

### **Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van een geïnteresseerde worden door Carrosa verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn;
- Elektronische toestemming via de website voor aanmelding van de nieuwsbrief, totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief.

### **Cookies**

[carrosa.nl](http://carrosa.nl) maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes gegevens op uw eigen computer die gebruikt worden door de website. Cookies worden gebruikt:

- Om de website op de juiste manier voor u te laten werken.
- Om de beheerder van de website analyse te kunnen laten maken met doel het verbeteren van de diensten en werking van de website.

### **Verstrekking aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers overeenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **Cliëntendossier**

Voor iedere client met een zorgvraag wordt een cliëntendossier opgemaakt. Dit cliëntendossier bevat uw persoonsgegevens, medische diagnose en behandelplan. Wanneer er geen zorgvraag is, wordt er ook geen cliëntendossier opgemaakt.

Bij een doorverwijzing naar een fysiotherapeut of (huis)arts is het van toegevoegde waarde om uw cliëntendossier door te sturen met al uw persoonsgegevens, waaronder de geregistreerde medische gegevens. Dit wordt alleen uitgevoerd met uw expliciete goedkeuring.

## **Minderjarigen**

Carrosa verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar), indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op.